

Regulamin Growth Spot

§1

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Growth Advisors za pośrednictwem Platformy Growth Spot, w szczególności zasady i warunki korzystania przez Użytkowników z Platformy oraz dokonywania rezerwacji i realizacji Sesji.
2. Platforma Growth Spot stanowi własność Growth Advisors Jacek Piątkowski z siedzibą w Luboniu przy ul. Wschodniej 23a/31 62- 030 Luboń REGON: 142862177, NIP: 7743025202 reprezentowanej przez Jacka Piątkowskiego.
3. Regulamin jest dostępny pod adresem growthspot.pl w sposób umożliwiający każdemu Użytkownikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Polityka Prywatności Platformy Growth Spot dostępna jest pod adresem growthspot.pl

§2

Definicje

1. **„Platforma Growth Spot”** lub **„Platforma”** – platforma internetowa dostępna pod adresem app.growthspot.pl umożliwiająca użytkownikom odbywanie spotkań z dostępnymi na platformie Ekspertami, za pomocą narzędzi do wideo konferencji.
2. **Growth Advisors** - właścicielem platformy Growth Spot jest firma Growth Advisors Jacek Piątkowski, ul. Wschodnia 23A/31, 62-030 Luboń, NIP: 7743025202
3. **„Użytkownik”** – osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i posiada aktywny dostęp do platformy Growth Spot.
4. **„Konto Użytkownika”** - oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Growth Advisors, w którym gromadzone są dane Klienta.
5. **„Ekspert”** - osoba posiadająca wykształcenie, wiedzę oraz doświadczenie zawodowe uprawniające do wykonywania usług z zakresu coachingu, mentoringu, szkoleń z zakresu rozwoju osobistego, świadcząca usługi za pomocą Platformy
6. **„Sesja”** – odpłatna konsultacja coachingowa lub mentoringowa, ukierunkowana na rozwój osobisty oraz podnoszenie efektywności pracy lub nauki, w formie spotkania Użytkownika z Ekspertem. Forma spotkania - online za pomocą narzędzi do wideo konferencji. Czas trwania oraz koszt Sesji uzależniony jest od wybranego rodzaju Sesji.
7. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Platformy
8. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

§3

Rodzaje i zakres usług

1. Growth Advisors udziela Użytkownikom dostępu do Platformy Growth Spot umożliwiającej nawiązanie kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a Ekspertem w celu realizacji usługi szkolenia i coachingu.
2. Użytkownikiem może być również Partner Biznesowy, który ma możliwość zamówienia dowolnej ilości Sesji, a także udostępnienia Platformy swoim pracownikom i współpracownikom. Odpłatność za powyższe usługi ponosi wówczas Partner Biznesowy jako zamawiający, natomiast zakres i terminy zapłaty wynikają bezpośrednio z zawartej umowy. Do Pracowników i Współpracowników Partnera Biznesowego stosuje się wówczas wszystkie pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu, wyłączając postanowienia § 7.
3. Growth Advisors świadczy na rzecz Użytkowników następujące usługi:
 1. korzystanie z Konta Użytkownika
 2. wyszukiwanie Ekspertów
 3. dokonywanie rezerwacji Sesji, a także późniejsza zmiana terminu i odwołanie Sesji za pośrednictwem Growth Spot
 4. realizacja Sesji w formie video konferencji na platformie Growth Spot
 5. dokonywanie płatności za Sesje
 6. otrzymywanie przez użytkownika przypomnień o terminie Sesji za pomocą e-mail
 7. umożliwienie Użytkownikom publikowania opinii o Ekspertach

§4

Korzystanie z platformy Growth Spot

1. Rejestracja na platformie Growth Spot wiąże się z koniecznością akceptacji warunków Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy i jej funkcjonalności zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Po zalogowaniu na Konto Użytkownika, Użytkownik otrzymuje dostęp do funkcjonalności i treści Platformy.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania zgodnych z prawdą danych osobowych oraz innych danych niezbędnych do rejestracji Konta Użytkownika i realizacji Sesji oraz ponosi odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych przy korzystaniu z Platformy.
4. Adres e-mail jest unikalnym identyfikatorem Użytkownika, dlatego można posiadać tylko jedno Konto Użytkownika korzystając z jednego adresu e-mail.
5. W formularzu rejestracyjnym oznaczone są dane, których podanie jest obowiązkowe do rejestracji.
6. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Użytkownika dobrowolnie.
7. Użytkownik oświadcza, że:
 1. jest uprawniony do wprowadzania podanych danych i nie narusza w ten sposób praw osób trzecich
 2. wszelkie informacje i dane są prawdziwe
 3. w przypadku zmiany swoich danych podanych na potrzeby Platformy szkoleniowej, Użytkownik jest odpowiedzialny za ich poprawienie lub uzupełnienie
 4. będzie korzystał z platformy Growth Spot zgodnie z jej przeznaczeniem
 5. nie będzie kopiować, rozpowszechniać lub reprodukować całości lub części platformy Growth Spot

6. odpowiada za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta Użytkownika, w tym zachowanie tajemnicy haseł i loginu
7. nie będzie zakładać więcej niż jednego Konta Użytkownika
8. nie będzie w żaden inny sposób, niż na potrzeby korzystania z Platformy, przetwarzać ani wykorzystywać danych osobowych Ekspertów
9. wystawiane przez Użytkownika opinie dotyczące Ekspertów będą rzetelne, zgodne z prawdą i nie będą naruszały dobrego imienia Eksperta
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Platformy
9. Growth Advisors zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta oraz cofnięcia przyznanego dostępu do zasobów Platformy w sytuacji, gdy Użytkownik podejmuje umyślne działania, zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Platformy, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby Platformy bez zgody Growth Advisors oraz zachowuje się w stosunku do niego oraz innych Użytkowników w sposób sprzeczny z zasadami współżycia społecznego
10. Partnerem technologicznym Growth Spot w zakresie rezerwacji spotkań i zarządzania kontami użytkowników jest SimplyBook.me Ltd. Więcej pod adresem: <https://simplybook.me/pl/terms-and-conditions#tab-for-clients>

§5

Wymagania techniczne

1. Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Wymagania systemowe dla komputerów PC, Mac i Linux
Połączenie internetowe - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G / LTE)
Głośniki i mikrofon - wbudowany lub wtyk USB lub bezprzewodowy Bluetooth
Kamera internetowa lub kamera internetowa HD - wbudowana lub wtyczka USB lub kamera HD lub kamera HD z kartą przechwytywania wideo. Obsługiwane systemy operacyjne
1. macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym
2. Windows 10
3. Windows 8 lub 8.1
4. System Windows 7
5. Windows Vista z dodatkiem SP1 lub nowszym
6. Windows XP z dodatkiem SP3 lub nowszym
7. Ubuntu 12.04 lub nowszy
8. Mennica 17.1 lub nowsza
9. Red Hat Enterprise Linux 6.4 lub nowszy
10. Oracle Linux 6.4 lub nowszy
11. CentOS 6.4 lub nowszy
12. Fedora 21 lub nowsza
13. OpenSUSE 13.2 lub wyższy
14. ArchLinux (tylko 64-bit)
Obsługiwane tablety i urządzenia mobilne
1. Surface PRO 2 z systemem Windows 8.1
2. Surface PRO 3 z uruchomionym Win10
3. Urządzenia z systemem iOS i Android
4. Urządzenia Blackberry
Obsługiwane przeglądarki
1. Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
2. Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
3. Linux: Firefox 27+, Chrome 30+
Wymagania dotyczące procesora i pamięci RAM
1. Procesor: minimum jednordzeniowy 1 GHz lub wyższy, zalecany dwurdzeniowy 2 GHz lub wyższy (i3 / i5 / i7 lub odpowiednik AMD)
2. RAM: minimum - nie dotyczy, zalecane: 4 GB.
2. Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Partner: W przypadku połączeń wideo
1: 1: 600 kb / s (w dół) dla wysokiej jakości wideo i 1,2 Mb / s (w dół) dla wideo HD
Tylko do udostępniania ekranu (brak miniatury wideo): 50-75 kb / s (w dół)
Do udostępniania ekranu z miniaturą wideo: 50-150 kb / s (w dół)
W przypadku audio VoiP: 60-80 kb / s (w dół).

§6

Rezerwacja i realizacja Sesji

1. Użytkownik za pomocą Platformy rezerwuje Sesję z wybranym Ekspertem w dogodnym dla siebie momencie, spośród terminów dostępnych na Platformie Growth Spot.
2. Rezerwacja jest potwierdzana automatycznie.
3. Na podany adres e-mail, Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji Sesji oraz przypomnienie o nadchodzącej Sesji wraz z linkiem do wideo spotkania.
4. Spotkania online odbywają się z wykorzystaniem Platformy Growth Spot i nie wymagają od Użytkownika instalacji dodatkowego oprogramowania, ani zakupu licencji, poza zainstalowaniem samej aplikacji.
5. Do realizacji Sesji niezbędny jest komputer z dostępem do Internetu oraz spełniający wskazane w §5 wymagania techniczne.
6. Użytkownik ma możliwość zmiany terminu Sesji maksymalnie na 24 godziny przed jej rozpoczęciem. W przypadku nieodwołania Sesji w tym czasie, nie ma możliwości zmiany terminu Sesji, a spotkanie traktuje się jako zrealizowane, nawet w przypadku nie pojawienia się na nim Użytkownika.

§7

Odpłatność Sesji

1. Uczestnictwo w Sesjach może podlegać opłacie.
2. Wszystkie ceny Sesji wskazane są na Platformie oraz w umowach zawieranych bezpośrednio z Użytkownikiem.
3. Growth Spot zastrzega sobie prawo do zmiany cen za Sesje dostępne na Platformie szkoleniowej. Zmiana ceny danej Sesji w żadnym przypadku nie może zostać dokonana w stosunku do Użytkownika, który złożył już Zamówienie na tą Sesję.
4. Do każdego Zamówienia może zostać wystawiona jest faktura według wskazania Użytkownika.
5. Użytkownik dokonuje płatności za Sesję z wykorzystaniem metod płatności elektronicznej dostępnych w danym czasie na Platformie.

§8

Poufność Sesji

1. Poufność Sesji oznacza, że ich szczegółowa treść nie będzie udostępniana i ujawniana osobom nieupoważnionym bez pisemnej zgody Użytkownika.
2. W przypadku Sesji z psychoterapeutą za poufne uważa się przede wszystkim: przebieg i treść procesu terapeutycznego, dane o stanie psychicznym Użytkownika, dane o rokowaniach i postępach w terapii. Wszelkie notatki, nagrania z przebiegu Sesji, karta informacyjna itp. są objęte tajemnicą zawodową psychoterapeuty.
3. Zasada poufności nie obowiązuje w przypadku, gdy zagrożone jest zdrowie lub życie użytkownika lub gdy wynika to z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Zasada poufności nie obejmuje obszarów tematycznych nad którymi Użytkownicy pracują w czasie sesji, a które nie pozwalają na zidentyfikowanie Użytkownika. Dane te mogą posłużyć do tworzenia zagregowanych raportów.

§9

Publikowanie opinii

1. Użytkownik ma możliwość zamieszczania na Platformie opinii o Ekspertach opatrując je nickiem lub danymi Użytkownika.
2. Opinie o Ekspertach mogą dotyczyć wyłącznie ich działalności profesjonalnej i odbytych Sesji za pośrednictwem Platformy.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za publikowane treści.
4. Użytkownik oświadcza, że:
 1. przysługują mu wszelkie prawa do publikowanych treści, w tym autorskie prawa majątkowe
 2. nie będzie publikować opinii nieprawdziwych lub celowo wprowadzających w błąd
 3. nie będzie w opiniach zamieszczać treści reklamowych
5. Growth Advisors ma prawo odmówić opublikowania opinii, a opublikowaną opinię usunąć jeśli jest ona niezgodna z regulaminem lub przepisami prawa.
6. Growth Advisors nie ponosi odpowiedzialności za treść publikowanych opinii.

§10

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Platformy można zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@growthadvisors.pl
2. Po ujawnieniu wady działania Platformy lub nadużyć niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ujawnienia wady lub nadużycia, zawiadamia o jej fakcie Growth Advisors w sposób opisany poniżej.
3. Reklamacja Użytkownika lub zgłoszenie nadużycia powinno zawierać jego imię, e-mail, opis reklamacji, przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację lub zgłoszenie nadużycia oraz oczekiwania Użytkownika wobec Growth Advisors.
4. Reklamacja lub zgłoszenie nadużycia będzie rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację lub zgłoszenie nadużycia będzie wysłana na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika lub na adres wskazany w treści reklamacji.

§11

Rozwiązanie umowy

1. Growth Advisors lub Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem umowy oraz z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Użytkownik rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez zgłoszenie żądania usunięcia swojego Konta na adres e-mail Growth Advisors kontakt@growthadvisors.pl
3. Rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego **14 dni**.

4. Growth Advisors, chcąc rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poinformuje o tym Użytkownika na podany przez niego podczas rejestracji adres e-mail. Rozwiązanie umowy następuje po upływie okresu wypowiedzenia wynoszącego .. dni.

§12

Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik powierza Growth Advisors przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z dnia 4 maja 2016 r.) (zwane dalej: „Rozporządzeniem RODO”), na zasadach opisanych szczegółowo poniżej i wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
2. Growth Advisors będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Użytkowników oraz dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w ramach korzystania z usług Platformy Growth Spot. Możliwe jest przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w ramach Platformy Growth Spot.
3. Zakres przetwarzanych danych Użytkowników obejmuje m.in.:
 - a. Imię Nazwisko,
 - b. adres e-mail,
 - c. numer telefonu,
 - d. informacje o zatrudnieniu,
 - e. informacje o stanie rodzinnym oraz cywilnym,
 - f. informacje o stanie finansowym, majątku, źródłach i kosztach utrzymania,
 - g. informacje o stanie zdrowia,
 - h. wszelkie pozostałe dane osobowe przekazywane przez Użytkownika w związku z realizacją Sesji.
4. Growth Advisors może przetwarzać powyższe dane osobowe wyłącznie w celach określonym w niniejszym Regulaminie.
5. Growth Advisors jest zobowiązana do posiadania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych przetwarzania danych osobowych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z art. 32 Rozporządzenia RODO, stanem wiedzy technicznej oraz charakterem, zakresem, kontekstem i celem przetwarzania.
6. Growth Advisors zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy zarówno powierzonych danych, jak również informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje **bezterminowo**.
7. Growth Advisors oświadcza, że każda osoba przez nią zaangażowana mająca dostęp do danych osobowych uzyskała odrębne pisemne upoważnienie, zobowiązała się do zachowania poufności takich danych oraz będzie je przetwarzała wyłącznie na polecenie Growth Advisors, w granicach realizacji niniejszej Umowy.
8. Growth Advisors oświadcza, że w razie stwierdzenia:
 - a. wycieku danych osobowych, w tym zagubienia nośnika danych osobowych;
 - b. utraty danych osobowych;
 - c. nieautoryzowanej zmiany danych osobowych;
 - d. innego przypadku mogącego wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;- zawiadomi o takiej okoliczności Użytkownika niezwłocznie, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 3 dni od daty stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.

9. Growth Advisors niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu zobowiązany jest:
 - a. zabezpieczyć wszelkie dowody na okoliczność zdarzenia;
 - b. wyeliminować przyczynę naruszenia, o ile jest to jeszcze możliwe;
 - c. podjąć stosowne środki zaradcze dla ograniczenia skutków wystąpienia naruszenia.
10. W przypadku naruszeń ochrony danych osobowych innych niż te określone w ust. 8 niniejszego paragrafu Growth Advisors zobowiązany jest poinformować o takiej okoliczności nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich stwierdzenia podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.
11. Niezależnie od powyższych obowiązków informacyjnych, Growth Advisors niezwłocznie powiadomi Klienta o wszelkich czynnościach i postępowaniach prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej (w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub organy wymiaru sprawiedliwości.
12. Growth Advisors zobowiązane jest udzielać Użytkownikowi informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu przez Użytkownika danych osobowych i realizować niezbędne działania mające na celu zadośćuczynić prawom osoby, której dane dotyczą (np. prawo do bycia zapomnianym). Growth Advisors zobowiązany jest stosować odpowiednie środki organizacyjne oraz techniczne pozwalające na realizację ww. praw, wynikających z Rozporządzenia RODO.
13. Po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy, Growth Advisors zwróci Użytkownikowi wszelkie dane osobowe Użytkowników oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że z powszechnie obowiązujących przepisów prawa wynika obowiązek przechowywania tych danych osobowych.
14. Growth Advisors jest uprawniony do powierzenia danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania Ekspertom, jedynie w celu realizacji Sesji. Ekspert spełniać będzie te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Growth Advisors w niniejszym Regulaminie.

§13 Zmiana Regulaminu

1. Growth Advisors może dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany mogą zostać wprowadzone w szczególności w celu uwzględnienia zmian wynikających ze zmiany przepisów prawa, zmian funkcji oferowanych za pośrednictwem Platformy, wprowadzenia lub wycofania usług na Platformie, doprecyzowywania zagadnień budzących wątpliwość Użytkowników.
2. Zmiana postanowień Regulaminu nie może prowadzić do utraty przez Użytkownika praw nabytych, jeżeli zostały nabyte zgodnie z prawem.
3. Wszystkie Zamówienia na realizację Sesji przyjęte przez Platformę do realizacji przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania Zamówienia, chyba że postanowienia nowej wersji Regulaminu są bardziej korzystne.
4. O zmianie Regulaminu Growth Advisors zawiadomi Użytkowników posiadających Konto, przesyłając odpowiednią informację na wskazane przez nich adresy skrzynki poczty elektronicznej. Growth Advisors umieści na stronie internetowej Platformy ujednoczony tekst zmienionego Regulaminu.
5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, winien zawiadomić o tym Growth Advisors w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o zmianie Regulaminu na

adres kontakt@growthadvisors.pl. Brak sprzeciwu w terminie 14 dnia od daty zawiadomienia poczytywany będzie w razie wątpliwości za akceptację nowej wersji Regulaminu. Złożenie sprzeciwu przez Użytkownika uznaje się za wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

6. Nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zmiana formy i charakteru prowadzenia Platformy, w szczególności zmiana oprawy graficznej Platformy, dodanie nowych funkcjonalności i tym podobne, o ile zmiany te nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu

§14

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2022
2. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń według obowiązujących przepisów.
3. Wszelkie spory między Growth Adwisors a Użytkownikiem rozstrzygane będą przez sądy powszechne miejscowo właściwe ze względu na siedzibę Growths Adwisors.
4. Wszelkie spory między Growth Adwisors a Użytkownikiem podlegają prawu polskiemu oraz jurysdykcji polskich sądów powszechnych.